

ΕΠΕΝΔΥΣΕΣ ΣΕ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ IoT ΚΑΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΗΣΕ

Από τα Ιωάννινα σάρωσε την Ευρώπη



Κωνσταντίνος
Καλαμπόκης,
project manager

Mε αφετηρία την πόλη των Ιωαννίνων, μια ελληνική μικρομεσαία επιχείρηση κατέφερε να σαρώσει στους διαγωνισμούς του ευρωπαϊκού προγράμματος Horizon 2020, αναπτύσσοντας ένα από τα πλέον καινοτόμα προγράμματα στον χώρο του Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things_IoT). Ο λόγος για την εταιρεία Terracom που ιδρύθηκε το 1999 στα Ιωάννινα και αποτελεί μία από τις μεγαλύτερες εταιρίες πληροφορικής στην ελληνική περιφέρεια, με εξαιρετική τεχνογνωσία, παραγόμενη καινοτομία αναγνωρισμένη σε ευρωπαϊκό επίπεδο και με πολύ έντονη εξωστρεφή δραστηριότητα. Η εταιρεία δραστηριοποιείται στην παραγωγή υψηλής ποιότητας in house λογισμικού, διαδικτυακών εφαρμογών και παροχή ολοκληρωμένων λύσεων μηχανοργάνωσης με ειδίκευση στην παραγωγή προϊόντων που καλύπτουν τις ανάγκες εταιρειών που παρέχουν υπηρεσίες ασφάλειας.

To 2014, η Terracom αναγνωρίζεται τη δυναμική και τις προπτικές που ανοίγονται στην εγχώρια και διεθνή αγορά από το Internet of Things, αποφάσισε να το υποστηρίξει στα προϊόντα της ξεκινώντας από το QR-Patrol, (www.qrpatrol.com), μια πρωτοποριακή πλατφόρμα για την online διαχείριση φυλάξεων & περιπολιών, το οποίο παρουσίασε στην παγκόσμια αγορά.

«Το QR-Patrol», όπως εξηγεί ο της εταιρείας, «απευθύνεται σε εταιρείες φυσικής ασφάλειας, σε εταιρείες ή οργανισμούς που επιθυμούν να επιτύχουν τους χώρους και τον εξοπλισμό τους (π.χ. νοσοκομεία, ζενοδοχεία, πανεπιστήμια, γαντιλακές εταιρίες), καθώς και σε εταιρείες που απασχολούν μοναχικούς εργαζόμενους (lone workers) όπως εταιρείες συντήρησης ή καθαρισμού.

»Από τη διάθεσή του στην αγορά μέχρι και σήμερα το QR-Patrol είναι το ταχύτερα αναπτυσσόμενο σύστημα Guard Tour Patrol στην παγκόσμια αγορά αποτελώντας ένα από τα τρία κυριάρχα συστήματα και έχοντας εδραιώσει ήδη ένα ισχυρό μερίδιο της τάξης του 20%, που αναμένεται να αυξηθεί στους επόμενους μήνες. Μετρά ήδη περισσότερους από 750 πελάτες σε 57 χώρες και ένα εδραιωμένο δίκτυο διανομέων σε περισσότερες από 20 χώρες. Οι περισσότεροι από τους πελάτες μας προέρχονται από τις ΗΠΑ σε ποσοστό 44% αλλά και από την Ευρώπη με ποσοστό που προσεγγίζει το 32%. Ανάμεσα στους πιο σημαντικούς πελάτες μας, περιλαμβάνονται τα IKEA στην Ισλανδία, τη G4S στη Λετονία, τα Hyatt Regency Hotels, τη P & H Cleaning Company Ltd, CCS Facilities, Gearbulk, και το τμήμα Αστυνομίας Heights του Σικάγου».

Η εξέλιξη του QR-Patrol, το QR-Patrol PRO, αποτελεί το πρώτο σύστημα παγκοσμίως στον τομέα του που ενσωματώνει τεχνολογίες Internet of Things (όπως beacons & wearables). Η καινοτόμα αυτή προσέγγιση στον τρόπο ανάπτυξής



BEACON TECHNOLOGY

του αναγνώριστηκε και από την Ευρωπαϊκή Ένωση και το QR-Patrol PRO έλαβε χρηματοδότηση από το SME Instrument Phase 2 του Horizon 2020. Στη συγκεκριμένη πρόσκληση (Νοέμβριος 2015) το ποσοστό επιτυχίας ήταν μόλις 1,7% (εγκριθήκαν 4 προτάσεις σε σύνολο 234) και μάλιστα η ερευνητική πρόταση της Terracom έλαβε την υψηλότερη βαθμολογία σε όλη την Ευρώπη. Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θέωρε που την πρόταση εξαιρετική καινοτόμα, σε έναν τομέα υψηλής προτεραιότητας για την Ευρώπη (ασφάλεια) και με πολύ μεγάλες εμπορικές προποτές.

«Η ενσωμάτωση λειτουργικότητας IoT έχει αυτοματοποιήσει την εργασία των χρηστών αυξάνοντας έτοι την παραγωγικότητά τους και ταυτόχρονα προσφέρει ακριβή εντοπισμό της τοποθεσίας τους σε ανοιχτούς ή κλειστούς χώρους όπου δεν υπάρχει κάλυψη GPS συνεισφέροντας έτσι σημαντικά στην ασφάλεια τους», επισημάνει ο κ. Καλαμπόκης. «Η στρατηγικής σημασίας απόφαση της Terracom να επενδύσει σε τεχνολογίες αιχμής όπως το Διαδίκτυο των Πραγμάτων έφερε ως αποτέλεσμα τον σχεδιασμό και ανάπτυξη του Zastel, μιας IoT πλατφόρμας που οποία αποτελεί τη βάση για τη δημιουργία μεγάλης ποικιλίας IoT λύσεων (όπως proximity marketing, συστήματα πλοήγησης σε εσωτερικούς χώρους, IoT λύσεις για έχιντες πόλεις κ.λπ.). Το Zastel αποτελεί την IoT πλατφόρμα πάνω στην οποία έχει αναπτυχθεί το QR-Patrol και το MyLoneWorkers (www.myloneworkers.com), μια εφαρμογή για την ασφάλεια και διαχείριση των μοναχικών εργαζόμενων».

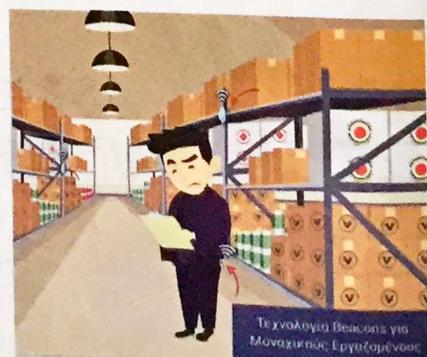
Ηδη, η Terracom έχει επιλεγεί για να συμμετάσχει και σε ένα 2ο έργο IoT, που χρηματοδοτείται

Η Terracom που δραστηριοποιείται στην παραγωγή υψηλής ποιότητας λογισμικού, διαδικτυακών εφαρμογών και παροχή ολοκληρωμένων λύσεων μηχανοργάνωσης με ειδίκευση στην παραγωγή προϊόντων που καλύπτουν τις ανάγκες εταιρειών που παρέχουν υπηρεσίες ασφάλειας έχωρισε στον τομέα ασφάλειας σε μεγάλα ευρωπαϊκά προγράμματα

επίσης από το Horizon 2020. Αξίζει να σημειωθεί ότι η επιλογή της εταιρείας έγινε μεταξύ 37 άλλων προτάσεων προκειμένου να συμμετάσχει στο Open Call του Symbiote που έχει στόχο τη διασύνδεση διαφορετικών IoT πλατφορμών προκειμένου να μπορούν να συνεργάζονται και να διαμοιράζονται τους πόρους τους για κοινό όφελος.

Όπως σημειώνει ο κ. Καλαμπόκης: «Στο σύγχρονο οικονομικό περιβάλλον, προκειμένου να είναι ανταγωνιστικοί οι φορεις της χώρας μας, είναι σημαντικό να παράγουν καινοτόμα προϊόντα. Παρόλο που το IoT βρίσκεται σε αρχικό στάδιο, ο αριθμός των "πραγμάτων" (που θα συνδέονται στο διαδίκτυο) αναμένεται να φτάσει τα 30 δισεκατομμύρια μέχρι το 2020. Ως εταιρεία πιστεύουμε ότι η επένδυση σε τεχνολογίες IoT παρέχει μια άνευ προηγουμένου ευκαιρία για επιτάχυνση της παραγόμενης καινοτομίας, ανταπόκριση στις αυξανόμενες προσδοκίες των καταναλωτών ενώ επιφέρει συγκριτικά πλεονεκτήματα έναντι του ανταγωνισμού, τόσο σε εγχώριο αλλά και διεθνές περίπτερο».

»Η εμπειρία μας έδειξε ότι μια ελληνική εταιρία με ένα καλό προϊόν και ολοκληρωμένη στρατηγική εωστρέφειας μπορεί να αποκτήσει πελατολόγιο σε ολόκληρο τον κόσμο».



Τεχνολογία Beacons για Μοναχικούς Εργαζόμενους