

Σύστημα Παραγγελιοληψίας για Πωλητές (και αποστολή των παραγγελιών με κινητό τηλέφωνο) **e - OS (e – Ordering System)**

Στο σύγχρονο απαιτητικό περιβάλλον των επιχειρήσεων και στη νέα εποχή του ηλεκτρονικού επιχειρείν (**e-business**) η γρήγορη και ποιοτική εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελεί ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και κριτήριο επιτυχίας.

Το **e-OS** (electronic Ordering System), το Σύστημα Παραγγελιοληψίας για Πωλητές της Terracom Πληροφορική, είναι ένα μοναδικό

εργαλείο για όλες τις εταιρίες που έχουν πωλητές – παραγγελιολήπτες.

Χρησιμοποιώντας το **e-OS** οι πωλητές μπορούν να καταχωρούν τις παραγγελίες των πελατών τους και να τις μεταφέρουν στην επιχείρηση μέσω του κινητού τηλεφώνου τους. Το **e-OS** καταχωρεί τις παραγγελίες στο πρόγραμμα Εμπορικής Διαχείρισης της επιχείρησης και την ίδια στιγμή ενημερώνει τους πωλητές για τυχόν ελλείψεις στα είδη που παραγγέλθηκαν.

Με το **e-OS** ελαχιστοποιείται η πιθανότητα σφάλματος (καθώς η παραγγελία καταχωρείται μια φορά κατευθείαν από τον πωλητή), βελτιστοποιείται η λειτουργία και απόδοση του κυκλώματος παραγγελιοληψίας της επιχείρησης και μειώνεται ο φόρτος εργασίας στο λογιστήριο.

Το **e-OS** αποτελείται από:

- **φορητά τερματικά** (με laser barcode scanner ή χωρίς) τα οποία χρησιμοποιούν οι πωλητές για να καταχωρούν τις παραγγελίες
- την **εφαρμογή e-OS** που εκτελείται στα φορητά τερματικά, και
- την **κεντρική εφαρμογή διαχείρισης** των παραγγελιών που εκτελείται στον server της επιχείρησης.



Επίσης, μπορεί να χρησιμοποιηθεί εκτυπωτής για την επιτόπου εκτύπωση της παραγγελίας

(εάν απαιτείται έγγραφη αποδοχή της παραγγελίας από τον πελάτη).

e-OS: το μοναδικό Σύστημα Παραγγελιοληψίας που είναι έτοιμο για την νέα εποχή του ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-business)

Το **e-OS** είναι έτοιμο για την νέα εποχή του **ηλεκτρονικού επιχειρείν (e-business)**. Όλα τα δεδομένα (αρχείο πελατών, τιμοκατάλογοι, παραγγελίες κλπ) μπορούν να μεταφέρονται από και προς το φορητό τερματικό μέσω κινητού τηλεφώνου, μέσω

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail), μέσω του δικτυακού τόπου (Internet - Intranet) της επιχείρησης ή μέσω μιας βάσης επικοινωνίας για μεταφορά δεδομένων στο χώρο της επιχείρησης.

Αποστολή των παραγγελιών μέσω κινητού τηλεφώνου

Για τη αποστολή των παραγγελιών μέσω κινητού τηλεφώνου μπορεί να χρησιμοποιηθεί οποιαδήποτε συσκευή διαθέτει θύρα υπερύθρων (IRDA) και σύνδεση data. Χρειάζεται επίσης ένα κινητό τηλέφωνο το οποίο θα συνδεθεί σε έναν υπολογιστή της επιχείρησης για τη λήψη και αποστολή των δεδομένων.

Η κεντρική εφαρμογή διαχείρισης των παραγγελιών λαμβάνει τη παραγγελία και την

καταχωρεί στην εφαρμογή Εμπορικής Διαχείρισης. Στη συνέχεια αποστέλλει στο φορητό τερματικό του πωλητή, μια αναφορά όπου επιβεβαιώνεται η σωστή λήψη της παραγγελίας και αναφέρονται τυχόν ελλείψεις.

Στη διαδικασία τιμολόγησης το λογιστήριο απλά μετασχηματίζει τη παραγγελία σε Δελτίο Αποστολής ή Δελτίο Αποστολής – Τιμολόγιο, κάνει τις απαραίτητες διορθώσεις στις ποσότητες και εκτυπώνει το παραστατικό.

Τι προσφέρει το Σύστημα Παραγγελιοληψίας e-OS

- Ταχύτητα στη συμπλήρωση της παραγγελίας.
- Μηδενίζει τα λάθη της χειρόγραφης παραγγελιοληψίας.
- Άμεση μεταφορά της παραγγελίας του πελάτη στην επιχείρηση και δυνατότητα ενημέρωσης για τυχόν ελλείψεις.

- Αυτόματη καταχώρηση των παραγγελιών στο κεντρικό πρόγραμμα Εμπορικής Διαχείρισης (εξοικονόμηση χρόνου και προσωπικού, μείωση σφαλμάτων).
- Δυνατότητα άμεσης ενημέρωσης των πωλητών για τυχόν αλλαγές στους τιμοκαταλόγους, στα αποθέματα κλπ.

- Οι παραγγελίες έρχονται στην επιχείρηση σταδιακά και όχι όλες μαζί επιτρέποντας καλύτερο προγραμματισμό και κατανομή εργασίας στην αποθήκη και το λογιστήριο.
- Εξαιρετική ευχρηστία και φιλικότητα. Το **e-OS** εκμεταλλεύεται πλήρως το γραφικό περιβάλλον των **Microsoft Windows CE** και τη μεγάλη οθόνη αφής. Η εφαρμογή εμφανίζει αναλυτικά και κατανοητά μηνύματα σφάλματος και καθοδήγησης και

χρησιμοποιεί menu, λίστες επιλογής κ.α., τα οποία ο χρήστης επιλέγει πιέζοντας την οθόνη αφής με το δάκτυλο ή με το ειδικό στυλό που συνοδεύει το τερματικό.

- Γρήγορη και εύκολη επικοινωνία με τις πιο δημοφιλείς εμπορικές εφαρμογές της αγοράς.
- Εύκολη προσαρμογή στις ιδιαιτερότητες της κάθε επιχείρησης.

e-Terminal – Ένας πλήρης υπολογιστής στην παλάμη σας!

Τα φορητά τερματικά που χρησιμοποιεί το **e-OS** είναι τελευταίας γενιάς (με λειτουργικό σύστημα Microsoft Windows CE) και πολύ μεγάλη οθόνη αφής (6.1 X 8.2 cm, 240 X 320 pixels). Είναι ιδιαίτερα ελαφριά (385gr), με κατασκευή βιομηχανικών προδιαγραφών (αντοχή σε πτώση από ύψος 1,2m). Έχουν εργονομική σχεδίαση για άνετη και ξεκούραστη χρήση. Η ενσωματωμένη υποδοχή για κάρτες PCMCIA II εξασφαλίζει στο φορητό τερματικό τη μέγιστη επεκτασιμότητα μέσω πλήθους

συσκευών (κάρτες δικτύου, GSM, RF networks, κάρτες μνήμης κλπ). Το ενσωματωμένο laser barcode scanner εξασφαλίζει γρήγορη και ασφαλή εισαγωγή δεδομένων και η θύρα υπερύθρων την σύνδεση με κινητό τηλέφωνο, εκτυπωτή και άλλες συσκευές. Οι πωλητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν το φορητό τερματικό και για άλλες εργασίες όπως χρήση Word, Excel, Outlook, σύνδεση στο Internet, αποστολή και λήψη e-mail κλπ.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το **e-OS**, το καλύτερο Σύστημα Παραγγελιοληψίας της ελληνικής αγοράς, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Πωλήσεων της Terracom (0651-94333).